



Country Club

Żywiec

Regulamin rezerwacji w Country Club Żywiec

Country Club Żywiec, zwany w treści niniejszego Regulaminu „Ośrodkiem”, składa się z następującej infrastruktury: budynek hotelowy, domki całoroczne, parking, teren zielony z kortem tenisowym, boiskiem wielofunkcyjnym, wiatą grillową i placem zabaw.

1. Rezerwacja w Ośrodku realizowana jest poprzez system rezerwacyjny HOTRES.pl, który stanowi integralną część strony internetowej www.countryclub.pl w zakładce „Zarezerwuj online”.
2. Gwarantowanie rezerwacji wymaga dokonania wpłaty zadatku w wysokości 50% wartości pobytu w terminie 5 dni od daty dokonania rezerwacji: na konto nr 28 1140 2017 0000 4002 0561 5671, poprzez płatność online Paynow, kartą lub gotówką osobiście w recepcji hotelu bądź kartą poprzez podanie danych karty do obciążenia oraz wyrażenie zgody na obciążenie karty. W tytule przelewu należy wpisać termin rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej pobyt. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT konieczne jest podanie danych do faktury najpóźniej w momencie wpłaty zadatku, wraz z podaniem numeru NIP.
3. Operatorem systemu płatności internetowych online Paynow jest mBank. Paynow wykorzystuje szyfrowanie SSL, zapewniające ochronę stron internetowych oraz poufność danych przekazywanych drogą elektroniczną i gwarantujące wysoki poziom bezpieczeństwa zawieranych transakcji.
4. Rezerwacja może zostać przeniesiona na inny termin lub zamieniona na voucher kwotowy do 7 dni przed datą rozpoczęcia pobytu. W przypadku anulowania rezerwacji gwarantowanej po tym terminie lub w przypadku niedojazdu Gościa, Hotel zatrzyma wpłacony zadatek. W celu dokonania zmiany rezerwacji lub jej anulacji należy skontaktować się z recepcją hotelu pod numerem +48 790 491 479 lub mailowo na adres rezerwacje@countryclub.pl.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu lub uwagi Gości prosimy o kierowanie na adres mailowy: info@countryclub.pl
6. Ośrodek działa zgodnie z przepisami RODO, które zawarte są w „Polityce prywatności i stosowania plików cookies”, dostępnej na stronie internetowej www.countryclub.pl. Podanie danych osobowych przez Gości jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji usług świadczonych przez Ośrodek. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres.pl określone są w „Polityce prywatności i stosowania plików cookies”, dostępnej na stronie internetowej www.countryclub.pl

7. Dane Ośrodka:

Country Club Żywiec

Ul. Kiełbasów 24, 34-340 Jeleśnia

8. Dane Spółki:

SOLARIS INTERNATIONAL SP. Z O.O.

Ul. Jordana 14 A, 32-500 Chrzanów

NIP: 6282074939

Numer rachunku bankowego: 28 1140 2017 0000 4002 0561 5671

Country Club Żywiec
ul. Kiełbasów 24, 34-340 Jeleśnia
e-mail: rezerwacje@countryclub.pl
www.countryclub.pl