



Country Club

Żywiec

Regulamin Country Club Żywiec

Szanowni Państwo,

Niniejszy Regulamin został stworzony, aby zapewnić maksymalny komfort, spokój i bezpieczeństwo wszystkim naszym Gościom.

Będziemy wdzięczni za zapoznanie się z Regulaminem oraz jego przestrzeganie, a w przypadku jakichkolwiek sugestii z Państwa strony, o kontakt z personelem recepcji.

Country Club Żywiec, zwany w treści niniejszego Regulaminu „Ośrodkiem”, składa się z następującej infrastruktury: budynek hotelowy, domki całoroczne, parking, teren zielony z kortem tenisowym, boiskiem wielofunkcyjnym, wiatą grillową i placem zabaw.

1. Doba hotelowa w pokojach trwa od godziny 15:00 w dniu zameldowania do godziny 11:00 w dniu wymeldowania, a w przypadku domków od godziny 15:00 w dniu zameldowania do godziny 10:00 w dniu wymeldowania.
2. Płatność za usługi objęte rezerwacją dokonywana jest podczas zameldowania gotówką lub kartą w polskich złotych.
3. W przypadku niewymeldowania się Gościa z pokoju lub domku w dniu zakończenia rezerwacji do godziny 11:00, pobyt zostanie automatycznie przedłużony. Za przedłużenie doby hotelowej do godziny 15:00 pobrana zostanie opłata w wysokości 50% wartości doby hotelowej. Za przedłużenie doby hotelowej powyżej godziny 15:00, pobrana zostanie opłata w wysokości 100% wartości doby hotelowej. Możliwość przedłużenia doby hotelowej uzależniona jest od dostępności pokoju lub domku i powinna zostać potwierdzona z personelem recepcji.
4. Ośrodek dokonuje zameldowania Gości na podstawie następujących danych: imię i nazwisko Gościa, adres zamieszkania, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego lub numer paszportu. Goście nie są uprawnieni do przekazywania pokoi innym osobom bez uprzedniego zgłoszenia tego faktu w recepcji hotelu.
5. Osoby niebędące Gośćmi Ośrodka mogą przebywać w pokojach lub domkach zameldowanych Gości w godzinach 7:00-22:00.
6. Cisza nocna rozpoczyna się o godzinie 22:00, a kończy o godzinie 7:00.
7. W budynku hotelowym oraz domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia, a w przypadku naruszenia tej zasady, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500 zł.
8. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub ponadnormatywnego zużycia mienia Ośrodka, Gość zostanie obciążony kwotą wskazaną w „Cenniku szkód Ośrodka”, który dostępny jest do wglądu w recepcji hotelu.
9. Goście przebywający na terenie Ośrodka odpowiadają indywidualnie za wszelkie szkody materialne i niematerialne wyrządzone innym osobom przebywającym na terenie Ośrodka.
10. W cenę pobytu każdego z Gości wliczone są następujące usługi i udogodnienia: monitorowany parking, basen wewnętrzny, jacuzzi, basen dla dzieci, siłownia, sala zabaw dla dzieci, WI-FI, plac zabaw dla dzieci, wielofunkcyjne boisko sportowe. Dodatkowo, na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielenie informacji dotyczących okolicy oraz atrakcji turystycznych, budzenie Gościa o wyznaczonej godzinie, przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w sejfie znajdującym się w recepcji hotelu, udostępnienie przechowalni bagażu w dniu zameldowania i wymeldowania.
11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów Gościa lub pieniędzy. Wyjątek stanowią przedmioty lub pieniądze pozostawione w depozycie recepcyjnym.
12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

Country Club Żywiec
ul. Kiełbasów 24, 34-340 Jeleśnia
e-mail: rezerwacje@countryclub.pl
www.countryclub.pl



Country Club Żywiec

13. Każdorazowo opuszczając pokój lub domek, Gość powinien sprawdzić, czy drzwi wejściowe zostały skutecznie zamknięte.
14. Ośrodek zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju lub domku Gościa, w przypadku gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z zameldowanym Gościem. W takiej sytuacji do pokoju powinien wejść pracownik recepcji w obecności świadka (innego pracownika hotelu).
15. Przedmioty pozostawione przez Gościa po zakończeniu pobytu będą przechowywane w Ośrodku przez 3 miesiące. Na życzenie Gościa, po pokryciu przez Gościa kosztów wysyłki, przedmiot zostanie odesłany do Gościa na wskazany adres.
16. W Ośrodku istnieje możliwość zakwaterowania zwierząt domowych za dodatkową opłatą w wysokości 80 zł za dobę. Ośrodek nie akceptuje pobytów ras zwierząt powszechnie uważanych za niebezpieczne i może odmówić zameldowania Gości przybyłych do Ośrodka z takim zwierzęciem.
17. Ośrodek ma prawo przerwać pobyt Gościa w przypadku, jeśli Gość zakłóca porządek lub komfort pobytu innych Gości lub pracowników oraz/lub kiedy jego zachowanie stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Gości lub pracowników. Sytuacja taka nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.
18. W przypadku jakichkolwiek sugestii dotyczących Regulaminu oraz/lub uwag bądź zastrzeżeń dotyczących świadczonych przez Ośrodek usług, prosimy o niezwłoczne zgłoszenie się bezpośrednio do całodobowej recepcji hotelu lub mailowo na adres info@countryclub.pl.

Dziękujemy za zapoznanie się z Regulaminem naszego Ośrodka i życzymy Państwu udanego pobytu!

Dyrekcja Hotelu Country Club Żywiec ****