



Regulamin wynajmu domków całorocznych i pobytu w ośrodku Country Club Żywiec w Jeleśni

1. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji wynajmu domku turystycznego jest wpłata zadatku w kwocie 30% wartości wynajmu.
2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.
3. Opłata za wynajem domków pobierana jest z góry lub najpóźniej pierwszego dnia pobytu.
4. W przypadku skrócenia pobytu, pobrana opłata jest bezwrotna.
5. Pobyt zaczyna się o godzinie 15.00, a kończy się o godzinie 10.00 ostatniego dnia zakwaterowania.
6. Goście przyjmowani są w godzinach od 15.00 do 18.00, wcześniejsze lub późniejsze przyjazdy są możliwe po wcześniejszym ustaleniu.
7. Z reguły nie pobierana jest dodatkowa opłata za końcowe sprzątnięcie. W przypadku pozostawienia rażącego nieładu, Goście będą proszeni o jego uprzątnięcie lub zostaną obciążeni dodatkowym kosztem sprzątnięcia.
8. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia domków, przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z ich winy lub winy odwiedzających ich osób.
9. Zadatek wpłacony podczas rezerwacji może zostać wykorzystany jako kaucja na poczet zniszczeń oraz opłat za energię elektryczną.
10. W domkach turystycznych obowiązuje całkowity i kategoryczny zakaz palenia
11. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-08:00.
12. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać w domkach i na terenie ośrodka w godzinach 22:00-08:00.
13. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną lub innych rzeczy materialnych Gości.
14. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
15. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania. Zameldowanie odbywa się z dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport, wiza, legitymacja szkolna lub studencka).
16. Goście nie mają prawa podnajmować ani przekazywać zwalnianego przez siebie domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszcili należną opłatę.
17. Właściciel lub osoba przez niego upoważniona ma prawo usunąć Gości przed zakończeniem pobytu w przypadku naruszenia przez Gości zasad współżycia społecznego i bezpieczeństwa, a także gdy Goście zakłócają porządek i spokój. Możliwe to jest po dwukrotnym ostrzeżeniu Gości o konsekwencji niewłaściwego lub niebezpiecznego zachowania. W tym przypadku nie następuje zwrot pieniędzy za wynajem domku.
18. Wszelkie uszkodzenia i awarie szczególnie związane z niebezpieczeństwem należy natychmiast zgłaszać obsłudze ośrodka.
19. Goście zobowiązani są do segregacji śmieci. Na terenie ośrodka znajdują się pojemniki na szkło, butelki PET, puszki aluminiowe i papier.



Country Club
Żywiec

20. W momencie wynajmu domku każdy gość akceptuje i wyraża zgodę na warunki zawarte w regulaminie wynajmu domków całorocznych i pobytu w ośrodku Country Club Żywiec w Jeleśni.
21. Reklamacje można zgłaszać drogą mailową na adres info@countryclub.pl – będą one rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia. O sposobie załatwienia reklamacji klient będzie informowany mailem zwrotnym.
22. Właścicielem ośrodka jest firma GO INVEST Grzegorz Olszowski z siedzibą przy ul. Fabrycznej 2, 32-540 Trzebinia, NIP 628-147-69-72, REGON 364060520.